

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti We hate ironing s.r.o.

PRO SLUŽBU



PLATNÉ KE DNI 1.6.2021

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

I.

UZAVŘENÍ SMLOUVY

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují práva a povinnosti smluvních stran při uzavírání a plnění smlouvy o dílo (dále jen „**Smlouva**“) mezi poskytovatelem, jakožto zhotovitelem, na straně jedné a klientem, jakožto objednatelem, na straně druhé. Poskytovatelem se pro účely těchto VOP rozumí společnost We hate ironing s.r.o., se sídlem Petrohradská 390/46, Vršovice, 101 00 Praha 10, IČ 075 75 696, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp.zn. C321841. Výpis z obchodního rejstříku poskytovatele je k dispozici na internetové stránce www.wehateironing.cz. Výpis ze živnostenského rejstříku poskytovatele je k dispozici na adrese http://wwwinfo.mfcr.cz/ares/ares_es.html.cz. Klientem se pro účely těchto VOP rozumí osoba objedávající si služby poskytované poskytovatelem, prostřednictvím internetové aplikace na internetové stránce www.wehateironing.cz (dále jen „**klient**“) (dále jen „**Služba**“).
2. Předmětem Smlouvy je závazek poskytovatele, v souladu s těmito VOP poskytnout klientovi Službu, tedy převzít od klienta věc nebo věci, anebo boty v případě čištění bot (dále pro jednotné i množné číslo jen „**Vyzvednutí**“), jejichž čištění a žehlení nebo jenom žehlení a v případě bot, jejichž čištění si klient prostřednictvím Služby objednal (dále jen „**Věc**“), na těchto věcech provést údržbu spočívající v jejich vyčištění a vyžehlení, nebo jenom vyžehlení anebo jenom čištění v případě bot a předat klientovi řádně provedené dílo, za co se klient zavazuje zaplatit poskytovateli cenu díla určenou podle ceníku (dále jen „**Cena**“) poskytovatele platným v momentě potvrzení objednávky klientem, který je k dispozici na internetové stránce www.wehateironing.cz (dále jen „**Ceník**“). Věcí ve smyslu těchto VOP mohou být toliko takové věci, které jsou uvedeny v Ceníku, u nichž je uvedena Cena za jejich vyčištění. Jakékoliv jiné věci mohou být poskytovatelem pro klienta vyčištěny pouze po předchozí dohodě.
3. Smlouva se mezi poskytovatelem a klientem uzavírá prostřednictvím Služby. Smlouva je uzavřena momentem, kdy bude klientovi poskytovatelem zasláno potvrzení o přijetí objednávky.
4. Uzavřením Smlouvy vzniká závazek poskytovatele provést dílo řádně a včas a klientovi vzniká závazek za řádně provedené dílo zaplatit poskytovateli Cenu.
5. Potvrzením objednávky dle článku II. odst. 5 anebo dle článku II odst. 7 těchto VOP klient potvrzuje souhlas s těmito VOP. Každý klient potvrzením souhlasu s těmito VOP současně potvrzuje, že ve smyslu § 1823 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, výslovně žádá, aby poskytovatel začal s plněním svých závazků ze Smlouvy ihned po uzavření Smlouvy. V důsledku požadavku klienta dle předchozí věty klient nemá dle § 1837 písm. a) občanského zákoníku právo odstoupit od Smlouvy došlo-li již k jejímu splnění.

II. OBJEDNÁVKA

1. Smlouvu lze uzavřít pouze v případě, že klient řádně vyplní objednávkový formulář dostupný prostřednictvím Služby.
2. Klient je povinen vepsat do objednávkového formuláře všechny požadované údaje, které musí být pravdivé, aby tyto mohly být použity ke kontaktování klienta v souvislosti se Smlouvou. Nepovinné pole objednávkového formuláře je pole pro „krátkou poznámku“ a zaškrtačací políčko pro případ, že adresa předání dokončeného díla (dále jen „**Vrácení**“) má být odlišná od adresy Vyzvednutí. Objednávkový formulář není potřeba vyplňovat, je-li klient přihlášen přes svůj uživatelský účet, jak je tento pojem definován dále. V tomto případě je formulář vyplněn systémem a klient vyplňuje pouze datum a čas Vyzvednutí a datum a čas Vrácení, ledaže chce vyplnit formulář s jinými údaji.
3. Služba, prostřednictvím které dochází k uzavření Smlouvy, má vlastní vnitřní kontrolu zadávaných údajů. Jsou-li klientem zadány jiné údaje než požadované, nebude mu systémem umožněno pokračovat v dokončení objednávky předtím, než odstraní vadu, na kterou bude systémem upozorněn.
4. Po potvrzení všech základních parametrů objednávky, které jsou uvedeny v objednávkovém formuláři, zadá klient příkaz „přejít k objednávce“. V tomto kroku je klient oprávněn si zvolit jednu ze dvou možností:
 - a. Samosčítací objednávka (uvedena banerem s nápisem „Nechci zadávat cenu mi řeknou až v prádelně“);
 - b. Vlastní objednávka (uvedena banerem „Chci zadat cenu se dozvím ihned“).
5. Samosčítací objednávka zakládá klientovi právo předat poskytovateli blíže nespécifikovaný druh a počet Věcí určených k vyčištění, které musí být předány v papírovém nebo textilním obalu a současně zakládá povinnost poskytovatele takto předané Věci ve své provozovně spočítat, zkontrolovat jejich stav a doplnit jednotlivý druh těchto Věcí a počet jednotlivých druhů do záznamu, kterým poskytovatel informuje klienta o Ceně určené na základě Ceníku a případně o vadách zjištěných na převzatých Věcech. Objedávka se stává závaznou v momentě, kdy klient odešle objednávku prostřednictvím potvrzení na baneru „Nechci zadávat, cenu mi řeknou až v prádelně“ („**potvrzení objednávky**“). Následně je klientovi zaslán potvrzovací e-mail, kde jej provozovatel informuje o tom, že Věci budou spočítané provozovatelem a následně bude klientovi zaslána aktualizace objednávky s úplným výčtem jeho Věcí, vypočtenou Cenou a požadavkem na zvolení způsobu úhrady Ceny buď platební kartou, nebo při Vrácení v hotovosti nebo platební kartou. Při platbě je následně postupováno přiměřeně podle odst. 8. a 9. tohoto článku.

6. Vlastní objednávka zakládá klientovi povinnost zadat do příslušného objednávkového formuláře jaký druh Věcí a jaký počet Věcí jednotlivého druhu má zájem si objednat vyčistit. Služba okamžitě informuje klienta o výši Ceny určené Ceníkem.
7. Pro dokončení Vlastní objednávky je klient povinen zvolit způsob platby, když musí vybrat jednu z těchto možností:
 - a. Platba prostřednictvím platební karty s využitím systému 3D Secure;
 - b. Platba při Vrácení.

Výběrem kterékoliv z uvedených možností se Vlastní objednávka stává závaznou („**potvrzení objednávky**“).

8. Při využití platby prostřednictvím platební karty je klient povinen do jednotlivých polí nabídnutých Službou vepsat požadované údaje. Poskytovatel přijímá platební karty, které jsou vyobrazeny při placení platební kartou. Nevyužije-li klient možnost zaplatit cenu kartou, může zaplatit cenu při Vrácení v hotovosti nebo kartou.
9. Při platbě při Vrácení v hotovosti je klient povinen uhradit poskytovateli Cenu při Vrácení k rukám řidiče poskytovatele dokončené dílo klientovi, a to toliko v hotovosti. Klient je oprávněn uzavřít Smlouvu s variantou platby při Vrácení v hotovosti toliko do výše 250.000 Kč. V opačném případě mu systém neumožní objednávku dokončit.
10. V případě existence chyby v objednávce klienta je klient oprávněn bez zbytečného odkladu nahlásit existenci chyby, nejpozději je však povinen tuto skutečnost poskytovateli nahlásit při předání Věcí. Klientovi bude poskytovatelem následně přepočítána Cena podle objednávky po odstranění chyby, a to v souladu s Ceníkem.

III.

1. Poskytovatel se kromě dalších povinností sjednaných v těchto VOP zavazuje:
 - a. Obratem klientovi potvrdit přijetí jeho objednávky.
 - b. Vyzvednout věci určené k čištění dle Smlouvy.
 - c. Náležitě a s odbornou péčí a těmito VOP vyčistit jednotlivé Věci.
 - d. Vyčistit Věci v souladu s pokyny výrobce Věci na správnou údržbu, které jsou v souladu s právními předpisy pevně spojeny s Věcí, přičemž pro údržbu budou použity významy symbolů, které lze najít na stránkách www.apac.cz.
 - e. Věci, které postrádají pokyny výrobce k údržbě, není poskytovatel povinen převzít k poskytnutí služby z důvodu možného poškození zařízení poskytovatele a z důvodu nemožnosti určení správného způsobu údržby. Přijme-li poskytovatel takovouto Věc k poskytnutí služby klient neodpovídá za poškození strojního vybavení poskytovatele a poskytovatel neodpovídá za jakékoliv změny či zhoršení Věci.
 - f. Věci, které dle pokynů výrobce nesmí být čištěny, nesmí poskytovatel vyčistit, a může tak učinit výhradně na žádost klienta (v takovém případě nenese poskytovatel

odpovědnost za jakékoliv změny na Věci způsobené vyčištěním dle požadavků klienta);

- g. Vrátil klientovi dokončené dílo ve lhůtě sjednané Smlouvou nebo ve lhůtě jinak stanovené těmito VOP.
- h. Vyčistit i takové Věci, které byly Vyzvednuty, avšak nebyly zahrnuty do objednávky, a to za cenu stanovenou Ceníkem.
- i. Vyúčtovat klientovi rozdíl mezi cenou stanovenou v objednávce a cenou, na kterou má poskytovatel nárok v případě, že poskytovatel poskytl v souladu s těmito VOP plnění týkající se většího počtu Věcí (dále jen „**Nedoplatek**“) anebo v případě, že poskytovatel poskytl v souladu s těmito VOP plnění týkající se menšího počtu Věcí (dále jen „**Přeplatek**“). Nedoplatek i Přeplatek je splatný v momentě Převzetí a lze jej uhradit v hotovosti i kartou.
- j. Předat Věci i případný Přeplatek první osobě, která se prokáže potvrzením o objednávce.

2. Klient se kromě dalších povinností sjednaných v těchto VOP zavazuje:

- a. Při použití služeb poskytovatele se řídit instrukcemi a návody, které jsou k dispozici na www.wehateironing.cz a těmito VOP;
- b. Předat poskytovateli Věci určené k čištění v čase sjednaném pro Vyzvednutí a ve stavu sjednaném v těchto VOP;
- c. Převzít od poskytovatele řádně provedené dílo v čase sjednaném pro Vrácení;
- d. Poskytnout poskytovateli bez zbytečného odkladu součinnost potřebnou pro poskytnutí řádného plnění. O dobu od odeslání požadavku poskytovatele na poskytnutí součinnosti klientovi do doby poskytnutí součinnosti klientem se prodlužuje doba Vrácení; v takovém případě smluvní strany sjednají náhradní termín Vrácení;
- e. Zkontrolovat bezvadnost výsledku poskytnuté služby ihned při Vrácení a potvrdit na dodacím listu převzetí Věcí bez výhrad, je-li Služba poskytnuta v souladu se Smlouvou.

3. Klient je oprávněn časový slot (tedy sjednaný termín převzetí/předání Věcí) změnit nebo zrušit nejpozději ve lhůtě dvou hodin před začátkem původně sjednaného slotu. V případě změny slotu v časovém období kratším než 2 hodiny před začátkem původně sjednaného slotu je klient povinen uhradit poskytovateli paušální poplatek ve výši 150 Kč za změnu slotu. Při nepřevzetí a nepředání Věcí určených k čištění klientem v časech sjednaných Smlouvou, resp. v případě neposkytnutí součinnosti klienta pro Vyzvednutí a/nebo Vrácení se klient zavazuje uhradit poskytovateli transportní náklady vynaložené na Vyzvednutí případně Vrácení, a to v paušální výši 150 Kč v případě zmařeného Vyzvednutí a ve výši 150Kč v případě zmařeného Vrácení. V případě, že z důvodu na straně klienta, nedojde k Vrácení, budou Věci uloženy u poskytovatele na adrese sídla poskytovatele, kde je klient povinen si je vyzvednout nejpozději do 1 měsíce ode dne sjednaného pro Vrácení, nedohodnou-li se smluvní strany jinak (dále jen „**Náhradní vrácení**“). Za uložení Věcí u poskytovatele se klient zavazuje zaplatit poskytovateli skladné ve výši 20Kč/den/Věc. Nedojde-li k Náhradnímu vrácení ani v uvedené lhůtě je poskytovatel

povinen informovat klienta o tom, že zamýšlí Věc prodat a stanoví klientovi náhradní lhůtu pro další náhradní vrácení v trvání 1 měsíce (dále jen „**Další náhradní vrácení**“). Nevyzvedne-li klient Věc ani v termínu Dalšího náhradního vrácení, je poskytovatel oprávněn Věc prodat. Tímto ujednáním není dotčeno právo poskytovatele dle § 2609 občanského zákoníku.

4. Poskytovatel je povinen zkontrolovat soulad objednávky s obsahem Věcí Vyzvednutých až v provozovně poskytovatele a v případě jakýchkoliv nesrovnalostí upravit objednávku klienta tak, aby tato odpovídala Věcem Vyzvednutým a současně přepočítat Cenu dle Ceníku a takto upravenou objednávku zaslat zpět klientovi pro informaci. Při kontrole Věcí poskytovatel zkontroluje i skutečnost, zda Věci nejsou poškozeny a v případě, že bude poškození objeveno, bude o tomto poškození poskytovatel informovat klienta. Za takto objevené poškození nenese poskytovatel odpovědnost.

IV.

1. Pro účely těchto VOP se čištěním rozumí činnost poskytovatele spočívající v údržbě Věci při aplikaci běžně používaných postupů a s využitím moderních strojů a prostředků, jejímž cílem je odstranění znečištění z Věci. Čištěním se pro účely těchto VOP rozumí i praní, u kterého se využívá jiných technologických postupů než u čištění, avšak jeho účel je stejný, tedy odstranění znečištění Věcí. S čištěním je spojeno i žehlení, které bude aplikováno u Věcí, u nichž je to obvyklé, ledaže klient požaduje Věci, nebo některou z nich, nežehlit. Žehlením se rozumí činnost poskytovatele spočívající ve vyžehlení Věci působením tepla. Služba je poskytována výhradně v souladu s pokyny výrobce, které jsou na věci uvedeny. Nejsou-li pokyny výrobce k údržbě na věci, bude služba poskytnuta výhradně na vlastní riziko klienta. Pro službu chemického čištění jsou přijímány pouze věci označeny symboly „A“ a „P“. Je-li věc, na které má být služba poskytnuta označena podtrženým symbolem údržby, nebo obsahuje kombinaci vícero barev, nebo obsahuje koženku anebo kůži, anebo dle subjektivního zhodnocení poskytovatele se jedná o luxusní nebo drahé položky anebo nadměrně znečištěné, je výhradním právem poskytovatele odmítnout poskytnutí služby.
2. K provedení služby je možné přijmout pouze věci prosté jakýchkoliv předmětů s věcí nesouvisejících (předměty zapomenuté v kapsách, připnuté na věci a pod) a věcí netextilního složení, je-li to možné bez porušení podstaty věci; za stav věcí odpovídá klient. Přijetím věcí poskytovatel nepotvrzuje, že byly věci poskytovateli předány v souladu s tímto ustanovením, ani nemá povinnost je zkontrolovat. Poskytovatel neodpovídá za poškození věci ani za vady služby způsobené jakoukoliv věcí netextilního složení. Poskytovatel neodpovídá za ztrátu knoflíků, jezdců zipů a ozdobných součástí věci. Poskytovatel neodpovídá ani za projev charakterových vlastností výrobku vzniklých rozdílným materiálovým složením nebo opotřebením. Poskytovatel neodpovídá ani za chemickou reakci způsobenou přítomností jiných látek ve věcech, jako jsou např. parfémy či jiné substance.
3. Poskytovatel je odpovědný za ztrátu a poškození Věci, není-li dle těchto VOP za poškození Věci odpovědný klient. Při určení výpočtu náhrady za ztrátu a poškození Věci bude zohledněno

opotrebení Věci a její skutečná cena v čase poškození. Poskytovatel může škodu nahradit i uvedením do původního stavu nebo opravou věci.

4. Poskytovatel zveřejňuje na stránkách www.wehateironing.cz vždy aktuální Ceník, který je pro smluvní strany závazný ve znění v čase dokončení objednávky klientem. Ceník obsahuje vždy úplné ceny včetně daně z přidané hodnoty. Dopravu je klient povinen uhradit zvlášť ve výši 150 Kč včetně DPH, ledaže objednávka klienta bez dopravy dosáhne částky 1.199 Kč; v takovém případě doprava účtována není a je poskytována jako součást Ceny (tím není vyloučen možný postup dle čl. III odst. 3 těchto VOP). Zjistí-li poskytovatel při kontrole dle čl. III odst. 4 těchto VOP, že k Vyzvednutí bylo předáno méně Věcí nebo za nižší cenu, než je uvedeno v objednávce a v důsledku úpravy Ceny ztratí klient právo na bezplatnou dopravu, je poskytovatel oprávněn klientovi dodatečně poplatek za dopravu vyúčtovat a ten bude uhrazen při Vrácení.
5. Objednávky lze zadávat 24 hodin denně, avšak provozní hodiny pro plnění Smlouvy jsou následující: Pondělí – Pátek od 7:00 do 21:00, vyjma státem uznaných svátků a dnů pracovního klidu. Vyzvednutí i Vrácení je poskytovatelem poskytováno, až na výjimky, pouze na území hlavního města Prahy.
6. Poskytovatel je oprávněn odměňovat klienty za využívání Služby případně k pobídnutí využívání Služby stávajícími či novými klienty různými akčními či obchodními slevami z Ceny (dále jen „**Sleva**“). Sleva je u poskytovatele vždy uplatňována toliko prostřednictvím unikátního kódu sděleného klientovi poskytovatelem nebo vyhlášeného poskytovatelem jinak (např. v masmédiích) (dále jen „**Kód**“). Za účelem uplatnění slevy je klient povinen vložit Kód do pole určeného pro vložení slevového Kódu a současně je povinen kliknout na pole „uplatnit kód“. Poskytovatel upozorňuje, že v případě, že klient neklikne, po vložení Kódu do příslušného pole, na pole „ověřit kód, není možné technicky zabezpečit, aby byl kód Služnou přijat a proto nemůže být a nebude při vyřizování objednávky zohledněn. V případě, že se klient rozhodne zadaný kód nevyužít, musí kliknout na pole „odebrat“, čímž mu bude kód zachován pro další využití a pro aktuálně zadávanou objednávku využít nebude. Slevy nelze kombinovat. Klient, který je oprávněn čerpat slevu za věrnost, není oprávněn uplatňovat jakoukoliv jinou slevu. Slevou za věrnost se rozumí sleva přiznaná poskytovatelem klientovi z důvodu významného počtu objednávek činěných konkrétním klientem.

V.

1. Zadání objednávky lze provést s registrací, resp. prostřednictvím uživatelského účtu nebo bez jakékoliv registrace. Registrace se provádí v systému poskytovatele provozovaném na internetových stránkách www.wehateironing.cz (dále též „**systém**“).
2. Pro účely úspěšné registrace (založení uživatelského účtu (dále jen „**uživatelský účet**“)) je klient povinen zadat v rámci registrace jeho osoby následující pravdivé údaje:
 - a. Jméno a příjmení;
 - b. Adresu elektronické pošty (e-mail);

- c. Číslo mobilního telefonu;
 - d. Přesnou adresu a poštovní směrovací číslo;
 - e. Heslo, které v rámci registrace musí být opětovně potvrzeno.
3. Po úspěšné registraci je klientovi odesláno potvrzení e-mailem se všemi údaji potřebnými pro úspěšné přihlášení se do uživatelského účtu.
 4. Pro účely přihlášení se do uživatelského účtu klient již zadává pouze e-mailovou adresu a heslo, které použil při registraci.
 5. Klient je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.
 6. Klient není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
 7. Poskytovatel může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy klient svůj uživatelský účet déle než 1 rok nevyužívá, či v případě, kdy klient poruší své povinnosti ze Smlouvy (včetně těchto VOP).
 8. Klient bere na vědomí, že uživatelský účet ani systém nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení poskytovatele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.
 9. Systém je plně kompatibilní s následujícím softwarem: Edge, Mozilla Firefox, Opera, Safari.
 10. Klient souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé klientovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí klient sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.
 11. Klient souhlasí s předáním veškerých údajů obsažených v prostředí uživatelského účtu novému poskytovateli, dojde-li ke změně poskytovatele služby We Hate Ironing, avšak pouze za předpokladu, že tyto údaje budou využity výhradně pro provoz uživatelského účtu novým poskytovatelem a poskytování Služby.

VI.

1. Ochrana osobních údajů klienta, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.

2. Klient souhlasí se zpracováním svých osobních údajů v rozsahu jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo (dále jen „**osobní údaje**“).
3. Klient souhlasí se zpracováním osobních údajů poskytovatelem, a to pro účely uzavření a plnění Smlouvy a dále pro účely vedení uživatelského účtu klienta. Ne zvolí-li klient jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů poskytovatelem také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení klientovi.
4. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření smlouvy.
5. Klient je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě a je povinen bez zbytečného odkladu informovat poskytovatele o změně ve svých osobních údajích.
6. Zpracováním osobních údajů klienta může poskytovatel pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících dokončené dílo, osob, které se na plnění díla podílejí, osob přejímajících Věci k provedení díla, nebudou osobní údaje poskytovatelem bez předchozího souhlasu klienta předávány třetím osobám.
7. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
8. Klient potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou správné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
9. V případě, že by se klient domníval, že poskytovatel nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života klienta nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
 - a. požádat poskytovatele nebo zpracovatele o vysvětlení,
 - b. požadovat, aby poskytovatel nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.
10. Požádá-li klient o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu poskytovatel povinen tuto informaci předat. Poskytovatel má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.
11. Klient souhlasí se zasíláním informací souvisejících se službami nebo podnikem poskytovatele na elektronickou adresu klienta a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení poskytovatelem na elektronickou adresu klienta.

12. Klient souhlasí s ukládáním datových souborů zlepšujících individualitu webového prostředí pro klienta, tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je možné uzavřít Smlouvu v systému a plnit závazky poskytovatele ze Smlouvy, aniž by docházelo k ukládání cookies na počítač klienta, může klient souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.
13. Klientovi je jakékoliv sdělení poskytovatele doručováno na e-mailovou adresu uvedenou v systému, nevyužije-li poskytovatel komunikace prostřednictvím mobilního telefonu.
14. Veškeré hovory realizované na linku +420 607 000 944 jsou nahrávány z důvodu ochrany zájmů poskytovatele. Hovory jsou uchovávány do doby, kdy požadavek klienta adresovaný poskytovateli prostřednictvím uvedené linky byl splněn a klient splnění písemně potvrdil.
15. Bližší informace ke zpracovávání osobních údajů jsou uvedeny v Informacích o zpracování osobních údajů, které jsou k dispozici na stránkách www.wehateironing.cz.

VII.

ODSTOUPENÍ, PRÁVA VZNIKAJÍCÍ Z VADNÉHO PLNĚNÍ

1. V souladu s § 1837 písm. a) občanského zákoníku není klient oprávněn odstoupit od Smlouvy, došlo-li již k dokončení díla (kdy došlo ke splnění všech povinností poskytovatele vyjma Vrácení), neboť v důsledku souhlasu s těmito VOP klient souhlasil, aby poskytovatel zahájil poskytování služby dle Smlouvy okamžitě po uzavření Smlouvy.
2. Do doby, než Poskytovatel dokončil dílo, tedy splnil všechny své povinnosti dle Smlouvy vyjma Vrácení, je klient oprávněn od Smlouvy odstoupit dle § 1834 občanského zákoníku. Odstoupí-li klient dle tohoto ustanovení je povinen uhradit poskytovateli poměrnou část Ceny vztahující se k části díla, které již bylo dokončeno, tzn. Věcem, které byly již vyčištěny. V případě, že takto stanovená poměrná část Ceny je nižší než 1199 Kč, je klient povinen uhradit i cenu dopravy.
3. V případech, kdy je klient oprávněn od Smlouvy odstoupit v souladu s těmito VOP anebo zákonem je klient povinen o svém odstoupení od smlouvy informovat poskytovatele prostřednictvím hypertextového odkazu, který je mu zaslán s potvrzením objednávky anebo prostřednictvím uživatelského účtu; v těchto případech poskytovatel potvrdí klientovi doručení odstoupení bez zbytečného odkladu. Klient je rovněž oprávněn použít i vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy, který je v příloze těchto VOP. Klient má právo se rozhodnout, zda využije vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy anebo využije vlastní text. Vzorový formulář lze vyplnit přímo v systému, který umožňuje jeho okamžité odeslání poskytovateli kliknutím na banner „odeslat“. V takovém případě bude klientovi neprodleně a automaticky zasláno potvrzení o přijetí odstoupení. Klient má právo odstoupení zaslat i poštou na adresu poskytovatele anebo e-mailem na adresu poskytovatele uvedenou na www.wehateironing.cz.
4. Není-li dílo provedeno řádně má klient právo na slevu z Ceny, na odstranění vady díla, anebo na odstoupení od smlouvy. S ohledem na charakter díla má klient právo uplatnit odpovědnost za

vady díla bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistil, nebo při náležité pozornosti zjistit měl. Smluvní strany, za účelem vyloučení pochybností sjednávají, že doba, ve které by klient měl zjistit existenci případných zjevných vad díla je při Vrácení. Nemá-li dílo zjevné vady, potvrdí klient poskytovateli převzetí díla bez výhrad, a to podepsání potvrzení tohoto znění „*Zákazník svým podpisem níže potvrzuje převzetí zakázky bez výhrad.*“. Uplatňování práv klienta z vadného plnění poskytovatele se řídí pravidly reklamačního řádu, který je k dispozici na stránkách www.wehateironing.cz.

VIII.

1. Smlouvu lze uzavřít v českém a anglickém jazyce.
2. Poskytovatel není ve vztahu ke klientovi vázán žádným kodexem chování.
3. Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje poskytovatel prostřednictvím elektronické adresy hello@wehateironing.cz. Informaci o vyřízení stížnosti klienta zašle poskytovatel klientovi v souladu s těmito VOP.
4. Poskytovatel je oprávněn k poskytování svých služeb na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
5. Klient tímto na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
6. V případě, že smlouva je uzavřená s mezinárodním prvkem dohodly se smluvní strany, že jejich práva a povinnosti se řídí právním řádem České republiky s vyloučením kolizních norem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
7. V souladu s § 14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, poskytovatel informuje, že subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů týkajících se nebo souvisejících se Smlouvou je Česká obchodní inspekce, ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, internetová adresa www.coi.cz.
8. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.
9. Smlouva včetně obchodních podmínek je archivována poskytovatelem v elektronické podobě a není přístupná.

10. Součástí obchodních podmínek je vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je v příloze těchto VOP.
11. Kontaktní údaje poskytovatele jsou uvedeny na stránce www.wehateironing.cz.

Vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy:

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Oznámení o odstoupení od smlouvy

We hate ironing s.r.o., se sídlem Petrohradská 390/46, Vršovice, 101 00 Praha 10, IČ 075 75 696

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o provedení údržby věci:

Uzavřené objednávkou číslo: *****

Vaše jméno a příjmení:

Vaše adresa:

Pokud zasíláte odstoupení v listinné podobě, připojte svůj podpis:

JMÉNO A PŘÍJMĚNÍ KLIENTA